

Premessa

In linea con quanto richiesto dagli standard adottati all'interno del sistema di gestione integrato aziendale, per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, l'Ambiente UNI EN ISO 14001:2015, la Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro UNI EN ISO 45001:2018, Parità di Genere UNI PDR 125:2022, la Responsabilità Sociale dell'Impresa SA 8000:2014, la Politica aziendale perseguita da **ADLER SYSTEM SERVICE S.R.L.** definisce i requisiti aziendali necessari a soddisfare pienamente le esigenze dei Clienti, dei Lavoratori, dei Fornitori, ed in generale di tutti i portatori d'interesse, siano esse espresse od implicite, e ad accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività e dei processi a vantaggio dell'Azienda, dei Clienti e degli stakeholder.

Gli obiettivi e gli indirizzi generali relativi alla Qualità UNI EN ISO 9001:2015 espressi dalla Direzione, sono:

- collaborare costantemente con il Cliente per una compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
- rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli conformemente alle esigenze del Cliente in termini di costo, puntualità nelle consegne, disponibilità ed affidabilità;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del Cliente per soddisfarlo al meglio in modo da affermare la posizione sul Mercato e da garantire i necessari margini di profitto aziendali;
- gestire eventi straordinari che compromettano l'ordinaria operatività garantendo al Cliente la continuità dei processi critici e la prosecuzione dei principali servizi;
- operare nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti in vigore;
- elevare la cultura della Qualità in Azienda, affrontando il tema della Qualità con sempre rinnovato impegno sia dal punto di vista strategico che operativo;
- elaborare un sistema di valutazione dei rischi e delle opportunità aziendali che consenta alla Direzione di definire le proprie strategie, anche attraverso i principi del Risk Management;
- sviluppare i processi aziendali ed implementare nuove tecnologie o soluzioni per migliorare continuamente le prestazioni del prodotto realizzato;
- ridurre l'impatto ambientale dei propri processi;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini e sviluppare le proprie competenze tecniche ed organizzative.

Gli obiettivi e gli indirizzi generali relativi alla Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015 espressi dalla Direzione, sono:

- protezione del suolo e del sottosuolo;
- protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- protezione dell'aria che si respira;
- garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;
- pieno rispetto delle Legislazione e Regolamenti ambientali;
- pieno rispetto degli Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente per uno sviluppo sostenibile.

Gli obiettivi e gli indirizzi generali relativi alla Salute ed alla Sicurezza sul Luogo di Lavoro UNI EN ISO 45001:2018 espressi dalla Direzione, sono:

- l'eliminazione degli infortuni;
- prevenire possibili incidenti con conseguenze per i lavoratori (infortunio) analizzando il contesto interno ed esterno all'azienda;

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA, PARITÀ DI GENERE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

ALL-01

- prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali;
- eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei malati;
- riduzione dei costi assicurativi;
- diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali;
- piena applicazione del D.Lgs 81/08, D.Lgs 106 3 Agosto 2009 e successivi;
- migliorare il contesto generale della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro; coinvolgendo i propri fornitori di servizi nell'adozione di idonei standard di sicurezza, monitorandoli e valutandoli periodicamente.

Gli obiettivi e gli indirizzi generali relativi alla Responsabilità Sociale dell'Impresa SA 8000:2014 espressi dalla Direzione, sono:

- migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, tenendo in considerazione, nella definizione e attuazione della propria strategia, gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e i principi del proprio Codice etico;
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi e dei contenuti della norma SA8000 e il miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti;
- agire costantemente per il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale, attraverso interventi di formazione, informazione, sensibilizzazione;
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori dell'azienda interessati ai temi dello standard SA8000, al fine di far comprendere la politica e le procedure, e di rilevare le legittime aspettative e garantirne il soddisfacimento.
- rendere noti gli impegni che si assume e i risultati raggiunti tramite la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità;
- selezionare e valutare i propri fornitori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000.

Gli obiettivi e gli indirizzi generali relativi alla Parità di Genere UNI PDR 125:2022 espressi dalla Direzione, sono:

ADLER SYSTEM SERVICE S.R.L. crede in una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità di genere, età, origine, sociale, religiosa, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale, e pertanto si impegna:

- ad applicare prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita del percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale e favorendo il rafforzamento del genere femminile;
- a comunicare in modo trasparente, internamente ed esternamente, la propria volontà di perseguire la parità di genere, valorizzando le diversità;
- a creare un ambiente di lavoro, inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale;
- garantire un ambiente di lavoro che prevenga il rischio di molestia fisica, verbale e digitale.

Miglioramento continuo:

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, Parità di Genere e Responsabilità Sociale **ADLER SYSTEM SERVICE S.R.L.** deve essere patrimonio di tutti i dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.

Al fine di assicurare l'attuazione della Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza Sicurezza sul

Luogo di Lavoro, Parità di Genere e le Responsabilità Sociali ADLER SYSTEM SERVICE S.R.L. si impegna a:

- monitorare tutte le attività che influenzano la qualità, la sicurezza, l'etica e l'impatto ambientale dei servizi erogati;
- adottare un "Codice Etico" in osservanza delle normative vigenti e al fine di garantire i principi di lealtà, correttezza e trasparenza da parte di tutti coloro che operano in nome dell'azienda;
- raccogliere ed analizzare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità;
- alimentare le motivazioni del Personale mediante l'attuazione di programmi di crescita professionale, rivolti ad ogni livello aziendale, e di sensibilizzazione sulla Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza, e volti a prevenire qualsiasi evento discriminatorio sul luogo di lavoro;
- ottimizzare l'efficienza complessiva dell'azienda tramite un'accurata e continua gestione delle risorse.

Approvata dalla Direzione

14/01/2025

Timbro e Firma



ADLER
ADLER SYSTEM SERVICE